

Частное учреждение
Средняя общеобразовательная школа им. С.В. Михалкова
Нижегородского района г. Нижний Новгород

Научное общество учащихся

Исследование конфликтных ситуаций в подростковом возрасте

Выполнил:

ученик 8 «А» класса

Жаринов Денис

Научный руководитель:

педагог-психолог

Юрасова М. С.

Нижний Новгород

2024 г.

Содержание

Введение.....	3
1. Теоретические основы исследования конфликтных ситуаций в подростковом возрасте	5
1.1 Исследование понятия конфликтные ситуации.....	5
1.2 Особенности проявления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте	10
Глава 2. Экспериментальное исследование конфликтных ситуаций в подростковом возрасте.....	14
2.1. Организация эмпирического исследования.....	14
2.2. Результаты эмпирического исследования и их анализ.....	16
Заключение	20
Список использованных источников	21

Введение

Актуальность исследования.

В последнее время проблема подростковой конфликтности приобрела особую значимость. Это также подтверждает информация, приводимая в СМИ.

Безусловно, проблема конфликтного поведения в подростковом возрасте всегда интересовала отечественных и зарубежных психологов и педагогов. Повышенная нагрузка в школе, требования со стороны общества нередко вызывают у подростка негативную реакцию при решении каких-либо проблем. Исходя из этого подросткам необходимо развивать знания и умения для успешного взаимодействия с окружающими и конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Многие педагоги и психологи изучали проблему конфликтного поведения. Авторами, посвятившими своё изучение данной проблеме, являются Л. С. Выготский, В. Н. Мясищев, Ф. М. Бородкин, В. И. Журавлев, В. М. Афонькова, М. М. Яценко, Б. И. Хасан. Изучением проблемы конфликтного поведения в подростковом возрасте занимались И. В. Дубровина, Н. В. Гришина, Н. А. Козлов, В. И. Андреев и др. Несмотря на большое количество исследований в отечественной и зарубежной литературе, изучение конфликтности у подростков и в наше время вызывает большой интерес.

Актуальность проблемы исследования определяется тем, что подростковый возраст носит кризисный характер, который сопровождается наличием различного рода проблем у подростка, начиная от банального сопротивления чему-либо, и заканчивая серьезными проблемами в взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Исходя из выше сказанного, изучение поведения подростка в конфликтной ситуации является важным составляющим изучения личности данного возраста.

В связи с этим возникает потребность в изучении особенностей конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Цель исследования: изучить особенности конфликтных ситуаций в подростковом возрасте.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ понятия конфликтные ситуации;
2. Выявить особенности проявления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте;
3. Подобрать методики диагностики и изучить особенности конфликтных ситуаций в подростковом возрасте;
4. Проанализировать полученные результаты.

Объект исследования: конфликтные ситуации в подростковом возрасте.

Предмет исследования: особенности проявления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: влияние склонности к конфликтам на определение формы поведения в конфликтной ситуации, т. е. подростки наиболее склонные к конфликтам выбирают такую форму поведения как соперничество, несклонные к конфликтам – приспособление и избегание.

1. Теоретические основы исследования причин возникновения конфликтных ситуаций в подростковом возрасте

1.1 Исследование понятия конфликтные ситуации

Конфликтная ситуация – конфликтное взаимодействие субъектов в совокупности множества внешних и внутренних, объективных и субъективных условий и обстоятельств [12].

Конфликтная ситуация имеет систему содержательных характеристик (временные, пространственные и содержательные границы) и элементную структуру.

Элементами конфликтной ситуации по мнению Каменской В. Г. являются [9]:

1. Стороны (участники) конфликта. Типичными сторонами конфликта являются сами личности, социальные группы, организации. Актуальными в конфликтном взаимодействии выступают как статусные, социально-ролевые, так и психологические характеристики участников конфликта.

2. Интересы и цели.

3. Принципы и позиции сторон. Как цели и интересы, так и принципы сторон должны быть противоречивыми и существенно значимыми для них.

4. Существенные противоречия между интересами и целями участников конфликта. Противоречия могут быть как реальными, так и воображаемыми, надуманными, существующими лишь в голове человека. Значимость интересов и целей может быть также субъективно преувеличенной.

5. Объект конфликта. Объектом конфликта становится то, на что претендует каждая из сторон. Это конкретное материальное или духовное благо.

6. Повод и инцидент конфликта.

Повод конфликта – конкретное действие со стороны одного или нескольких настоящих или будущих участников конфликта, которое другая сторона воспринимает как агрессивную атаку на свои интересы [6]. Повод

обычно лежит на поверхности, поскольку представляет собой явное или скрытое конкретное действие, выражающее притязания на нечто, принадлежащее другому, попытку незаконного присвоения чего-либо другого либо нанесение ущерба чести и достоинству личности.

Инцидент конфликта – столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод повода конфликтной ситуации в конфликт [6].

Конфликтная ситуация нередко возникает, обостряется и переходит в фазу инцидента из-за того, что совместно работающие люди не желают слушать и слышать друг друга, не всегда владеют навыками выразить свою мысль, отношение к тому или иному факту ясно и четко.

Конфликтная ситуация и инцидент вместе образуют конфликт, однако конфликтная ситуация возникает до инцидента. Она может создаваться как объективно (вне воли и желания людей), в силу складывающихся обстоятельств, так и субъективно, из-за мотивов поведения, преднамеренных устремлений возражающих сторон.

7. Причины возникновения конфликта – это реальное противоречие между субъектами конфликта, претендующими на какое-либо материальное или духовное благо одновременно. Причину конфликта нередко путают с его поводом. Причина всегда находится глубже. Причина конфликта обычно одна, поводов же к конфликту она может порождать какое угодно количество.

8. Условия протекания конфликта. Конфликт существенно зависит от внешних условий, в которых он возникает и развивается. Важной составной частью этих условий выступает социально-психологическая среда, представленная обычно личными социальными группами с их специфической структурой, нормами, ценностями и т. д.

9. Образы конфликтной ситуации. У каждого участника конфликта имеются определенные представления о себе (мотивах, целях, ценностях, возможностях и т. п.), о противоположных сторонах и среде, в которой складываются конфликтные отношения. Именно эти образы, идеальные

картины конфликтной ситуации, а не сама реальность, определяют конфликтное поведение участников. Отношения образов и реальности весьма сложны и допускают случаи серьезного расхождения.

Исходя из этого, Леонов Н. И. выделяет следующие четыре случая [7]:

– конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается, не воспринимается участниками; конфликта как социально-психологического явления пока нет;

– объективная конфликтная ситуация существует, и стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности (случай неадекватно воспринимаемого конфликта);

– объективная конфликтная ситуация отсутствует, но тем не менее отношения сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные (случай ложного конфликта);

– конфликтная ситуация объективно существует и по ключевым характеристикам адекватно воспринимается участниками (случай адекватно воспринимаемого конфликта).

Обычно конфликтная ситуация характеризуется значительной степенью сложности и неопределенности. Именно «неопределенность» исхода является необходимым условием возникновения конфликта.

Исходы конфликтных ситуаций могут быть разными: предупреждение конфликта, уход от конфликта, его сглаживание, приход к компромиссу, возникновение конфронтации, принуждение.

1. Предупреждение конфликта представляет собой систему различных способов, приемов воздействия и знаний, способствующих предотвращению открытого конфликта на стадии назревания противоречия. Технологию предупреждения конфликта могут применять как сами участники возникающего конфликта, так и третье лицо – приглашенный эксперт, медиатор, либо независимый и объективный в нарастающем противоречии человек.

2. Уход от конфликта как способ разрешения конфликтной ситуации – это уход от разрешения возникшего противоречия со ссылкой на недостаток времени, на неуместность, несвоевременность спора и т. д. [9] Этот способ следует использовать, чтобы не довести разговор до конфликта. Однако такой исход – это просто откладывание разрешения конфликтной ситуации.

Обвиняемая сторона избегает открытого столкновения, дает противоположной стороне «остыть», ослабить психическое напряжение, обдумать свои претензии. Подчас проявляется и надежда, что со временем все само собой утрясется (это чаще всего наблюдается у молодых учителей и учителей с большим стажем, ожидающих ухода на пенсию).

Однако при появлении нового повода конфликт вспыхивает вновь.

3. Сглаживание конфликта – это согласие с претензиями, но «только на этот момент». «Обвиняемый» старается таким способом успокоить партнера, снять эмоциональное возбуждение.

Он говорит, что его не так поняли, что нет особых причин для конфликта, что он что-то не сделал из-за неожиданно появившихся новых обстоятельств. Однако это не значит, что он принял претензии и осознал суть конфликта. Просто в данный момент он проявляет согласие, лояльность.

Сглаживание не может бесконечно спасать положение, но позволяет снять в данный момент напряженность в отношениях. Однако через некоторое время маневр «обвиняемого» обнаружится и на него снова посыпятся упреки: «Обещал, но снова все то же самое...». Данная тактика плоха тем, что может подорвать доверие партнера.

4. Компромисс – это принятие наиболее приемлемого для обеих сторон решения путем открытого обсуждения мнений и позиций [9]. Компромисс исключает принуждение в одностороннем порядке к одному единственному варианту, а также откладывание разрешения конфликта. Его преимущество состоит во взаимной равности прав и обязанностей, принятых каждой стороной добровольно, и открытости претензий друг к другу.

5. Конфронтация – это жесткое противостояние сторон друг другу, когда ни одна из них не принимает позицию другой [2].

Опасность конфронтации в том, что партнеры могут перейти на личные оскорбления, когда все разумные доводы оказываются исчерпанными.

Несмотря на то, что такой исход конфликтной ситуации является неблагоприятным, он позволяет партнерам увидеть сильные и слабые стороны друг друга, понять интересы сторон («значит, и в моей позиции не все гладко»).

Конфронтация заставляет думать, сомневаться, искать новые пути выхода из тупика. Часто конфронтация возникает при переоценке себя и недооценке партнера по общению, что характерно для эгоцентристов: «Кажется, говоришь очевидные вещи, а он не понимает!» – возмущается оппонент. Однако он не учитывает ряд моментов.

6. Принуждение – это тактика прямолинейного навязывания человеку того варианта решения, который устраивает руководителя, родителя, педагога [19]. Принуждение быстро и решительно устраняет причины недовольства, но в то же время оно является самым неблагоприятным исходом для сохранения хороших отношений.

Признание своей ошибки или неправоты. Если причиной конфликта явилось неправильное поведение или ошибочное утверждение руководителя, родителя, учителя, вызвавшее несогласие другой стороны, то разрешить конфликт можно признанием своей ошибки.

Таким образом, обобщая вышесказанное можно сделать вывод, что конфликтная ситуация такая ситуация, при которой интересы и убеждения человека вступают в противоречия с интересами других. Исходы конфликтных ситуаций могут быть разными, каждые из которых имеют свои плюсы и минусы. Поэтому в зависимости от самой конфликтной ситуации, ее участников и их особенностей нужно подбирать более успешную тактику взаимодействия.

1.2 Особенности проявления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте

Подростковый возраст, по единому мнению, как психологов, так и педагогов вполне заслуженно считается одним из самых сложных именно в плане обострения в системе межличностных отношений подросток – взрослый (педагог, родитель, воспитатель). Принято считать, что это в первую очередь обусловлено кардинальным изменением отношения подростка к самому себе и миру. Восприятие себя как личности, равной по большому счету взрослым, в то же время стремление подтвердить собственную взрослость, доказать свою самостоятельность и независимость достаточно часто могут приводить к возникновению противоречий. Кроме этого, формирование собственной системы оценок и ценностей, потребность иметь личную точку зрения играет не последнюю роль в некоторых случаях в создании детьми среднего школьного возраста конфликтных ситуаций [4].

В подростковом возрасте на становление конфликтного поведения оказывают влияние такие факторы, как положение в группе сверстников, окружающая среда и личностные особенности. Рассмотрим каждый из них в отдельности.

Для подростка характерно стремление самоутвердиться в своей компании, в классе, занять удовлетворяющее его социальное положение. Это может толкнуть его на необдуманные поступки – примыкание к агрессивной компании, унижение других, драки, формирование зависимостей. Часто именно невозможность достичь желаемого статуса является причиной возникновения неадекватного конфликтного поведения.

Огромное влияние на становление личности подростка оказывает окружающая среда. В первую очередь, это – семья. В проявлении конфликтности ребёнка не последняя роль отводится особенностям взаимоотношений с близкими, семейная сплочённость, близость между

детьми и родителями, братьями и сестрами, стиль семейного воспитания. К сожалению, среда в большей степени оказывает весомое влияние на детей.

В подростковом возрасте отношения со взрослыми становятся сложнее, так как всё чаще возникают непонимания и разногласия. Взрослые не могут учесть всю специфику личностного развития детей. Это может приводить к конфликтам с подростками, которые пытаются реализовать себя в жизни, освободиться от опеки, стать независимыми и самостоятельными. Однако, многие учителя, родители относятся к подросткам, прежде всего как к детям, и не дают возможности стать автономными. Всё это содействует увеличению психологических барьеров при взаимодействии подростков и взрослых, что также приводит к конфликтам.

Кроме отношений с окружающими, на особенности конфликтного поведения подростка оказывают влияние его личностные особенности: темперамент, характер, неадекватная самооценка, высокая тревожность, личностная нестабильность (частые смены настроения, «взрывчатость», связанные с физиологическими перестройками в организме) и т. д.

На особенности протекания конфликтной ситуации в подростковом возрасте может оказывать существенное влияние и характерный для подростка тип общительности. В. Н. Журавлев, например, выделяет три таких типа [6]:

1. Школьник-отшельник – склонен к одиночеству, контакты с ровесниками для него утомительны, предпочитает собственное общество [7]. В случае возникновения конфликта ему достаются все стрессовые воздействия, потому что близких друзей, с которыми он мог бы поделиться своими переживаниями, у него нет.

2. Школьник, склонный к парному типу общительности. Ярко выражена потребность в надежном друге (подруге).

3. Школьники, склонные к групповой общительности. Из них формируются стихийные подростковые объединения, обычно по месту жительства [2]. В конфликтных ситуациях у двух последних типов выше

уровень психологической защиты от стрессов, потому что имеется мощная поддержка со стороны друзей.

Еще одна причина, влияющая на резкое возрастание числа конфликтных ситуаций в подростковом возрасте, связана с резким расширением круга общения учащегося с педагогами. Если в младших классах работают с детьми всего один-два учителя, то в средних их число увеличивается. Разные стили поведения педагогов, разное отношение к школьникам начинают требовать от подростка более высокой адаптивности по сравнению с начальной школой, что не только сложно само по себе, но и может восприниматься как угроза своему «образу Я».

Следует отметить, что в межличностных отношениях мальчикам-подросткам свойственны инструментальные реакции. Они подбадривают, стимулируют других («Думайте», «Давайте быстрее»), чаще, чем девочки, отвечают на вопросы, предлагают свои версии, спорят, критикуют, что приводит к межличностным конфликтам.

Девочкам-подросткам в межличностных отношениях больше свойственны эмоциональные реакции. В зависимости от пола партнера, они либо проявляют положительные эмоции (при взаимодействии с мальчиками – общая позитивная оценка результатов («Хорошо», «Молодцы»), смех), либо отрицательные – (негативная оценка другого члена коллектива, общая негативная оценка результатов («Ничего не получается»), насмешка).

Подросток испытывает противоречия в самом себе, т.к. именно в этом возрасте происходит интенсивное развитие самосознания и критического мышления. Это служит основой для изменения представления о себе и выражается в резком недовольстве собой, а также в сочетании таких противоположных качеств, как самонадеянность и неуверенность, черствость и повышенная чувствительность, развязность и робость.

Для большинства подростков характерна активная позиция поведения в конфликтных ситуациях, целью которых является стремление решить

спорные вопросы в свою пользу любой ценой, нежели поиск взаимно удовлетворяющих решений противоречивых ситуаций [1].

Обобщая вышесказанное, можно сделать вывод, что самой главной причиной конфликтных ситуаций в подростковом возрасте является потребность в признании взрослых и сверстников, в результате которой подросток думает как взрослый, но поступает как ребенок. Это является главной отличительной особенностью причины возникновения конфликтных ситуаций в подростковом возрасте.

Выводы по первому разделу

Конфликтная ситуация – это такая ситуация, когда интересы и убеждения человека противоречат интересам других людей. Последствия конфликтных ситуаций могут быть разными, каждая из которых имеет свои преимущества и недостатки. Поэтому в зависимости от конфликтной ситуации, ее участников и ее характеристик следует выбирать более успешную тактику взаимодействия.

Чаще всего конфликтные ситуации обостряются в подростковом возрасте в связи с особенностями психологического развития личности. В частности, подростки выбирают активную позицию протеста по отношению к чужому мнению, тем самым, отстаивая свою точку зрения, не стараясь рассмотреть чужую.

Глава 2. Экспериментальное исследование причин возникновения конфликтных ситуаций в подростковом возрасте.

2.1. Организация эмпирического исследования

Для исследования причин возникновения конфликтных ситуаций в подростковом возрасте психологами применяются множество методик. Основными и самыми распространенными являются: Методика диагностики тактики поведения в конфликтной ситуации К. Томаса; Тест «Предрасположены ли вы к конфликтным ситуациям?» А. В. Киселева.

Основной и часто используемой методикой является методика диагностики тактики поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Данная методика позволяет определить доминирующий стиль поведения личности в конфликтных ситуациях.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас считает применимой двумерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

В соответствии с этими двумя основными измерениями К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов, которые отмечает С. М. Емельянов в своем пособии [5]:

- 1) соревнования (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- 2) приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- 3) компромисс;
- 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей;

5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

На основе ответов испытуемых, подсчитываются баллы по каждой шкале. По какой шкале испытуемый набирает большее количество баллов, та и олицетворяет стиль поведения индивида в конфликтной ситуации.

Вторая методика тест «Предрасположены ли вы к конфликтным ситуациям?» А. В. Киселева, состоящий из 9 вопросов, в каждом из которых необходимо выбрать один из 4 ответов [10].

Данный тест позволяет выявить, является ли испытуемый зачинщиком конфликтной ситуации или нет.

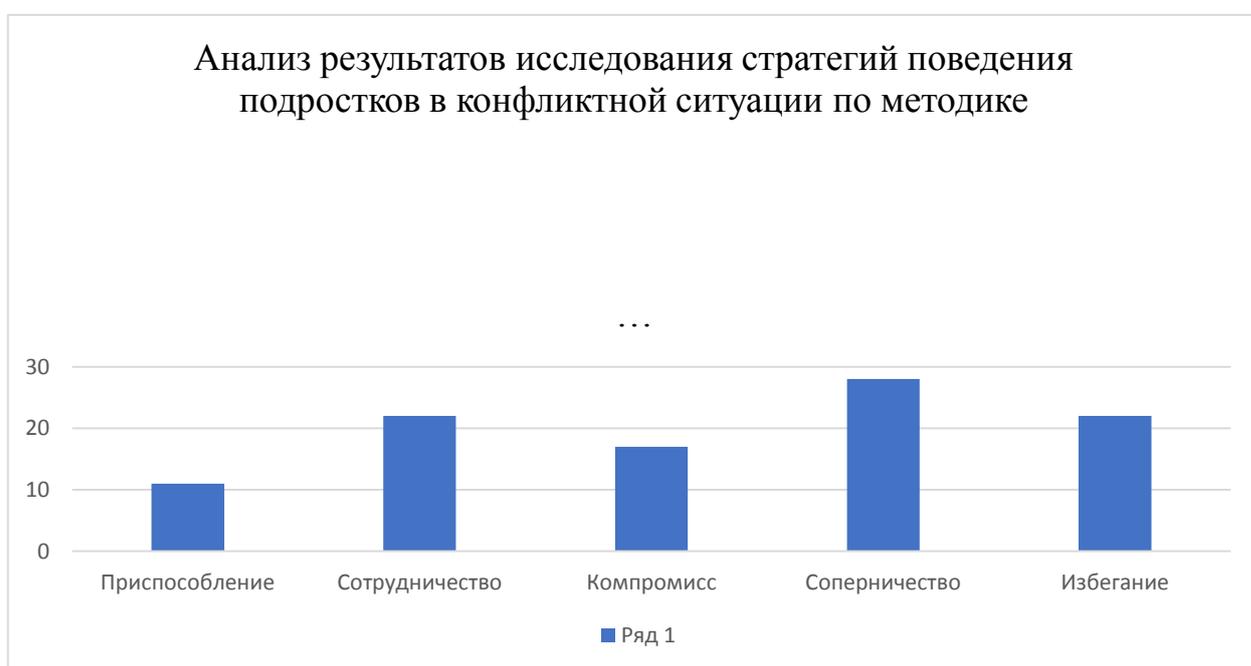
На основе ответов испытуемых, подсчитываются баллы. Чем гладкий больше баллов, тем предрасположенность к конфликтным ситуациям выше, и наоборот.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод о том, что каждая методика по-своему уникальна и дает определенный результат исследования. В каждой методике раскрывается определенный элемент поведения и отношения к конфликтной ситуации. В совокупности вышеперечисленные методики дают более развернутую характеристику проявления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте.

2.2 Анализ результатов исследования

Экспериментальное исследование конфликтных ситуаций в подростковом возрасте было проведено на базе ЧУ СОШ им. С. В. Михалкова г. Нижний Новгород. В исследовании принимали участие подростки 8 «А» класса в количестве 18 человек в возрасте 14-15 лет.

В результате исследования по методике диагностики тактики поведения в конфликтной ситуации К. Томаса были получены следующие данные:



Анализ результатов исследования показывает, что стратегию приспособления выбрали 11 % подростков. Это говорит о том, что они жертвуют личными интересами в пользу интересов соперника.

Стратегию сотрудничества выбрали 22 % подростков. Эта стратегия характеризуется высоким уровнем направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений.

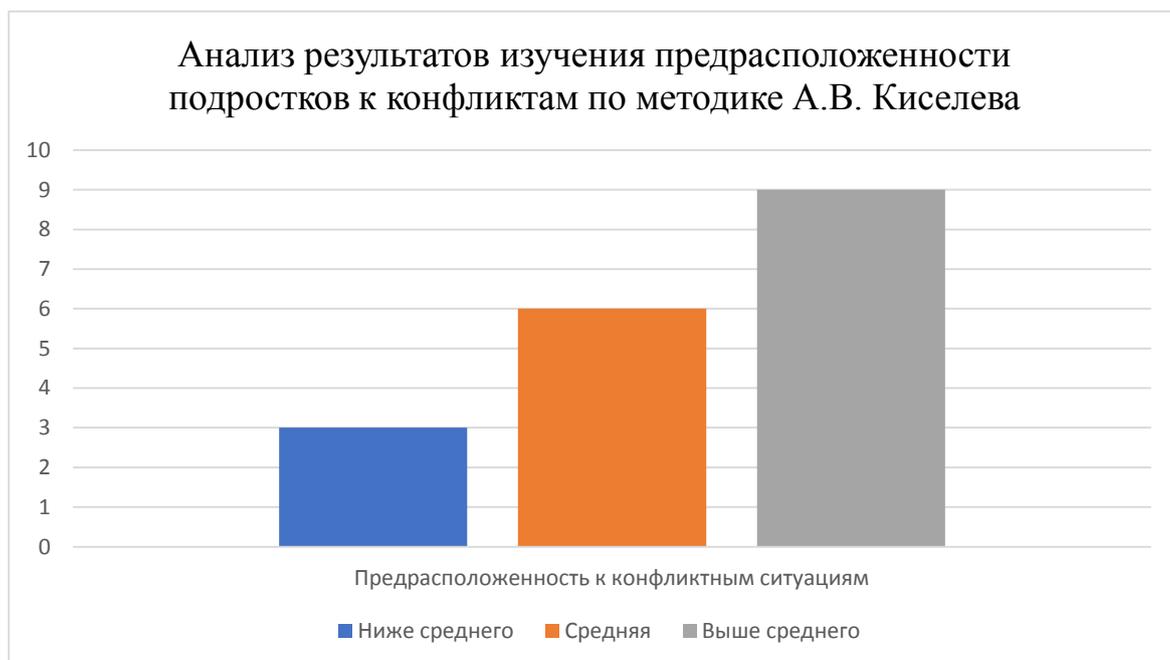
Компромисс выбрали 17 % подростков. Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Она не портит межличностные отношения, а наоборот способствует их положительному развитию. Однако компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта. Взаимная уступка часто является этапом на пути экзамен поиска приемлемого решения проблемы.

27 % от группы испытуемых выбрали стратегию соперничества. Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника – как низких. Выбор стратегии принуждения в конечном итоге сводится к выбору: либо интерес борьбы, либо взаимоотношения.

Стратегию избегания выбрали 22 % испытуемых. Эта стратегия отличается стремлением уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Межличностные отношения при выборе данной стратегии не подвергаются серьезным изменениям.

Следовательно, применение данной методики показывает, что около трети подростков в обследуемой группе выбирает стратегию соперничества. В конфликте они стараются реализовать, прежде всего, свои интересы, а это может приводить к разрастанию и углублению конфликтной ситуации. При этом в классе есть и подростки, стремящиеся к взаимодействию в конфликтной ситуации, выбирающие стратегии сотрудничества и компромисса.

Применение теста «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» А. В. Киселева позволило получить следующие результаты:



Анализ результатов исследования показывает, что 17 % подростков имеют уровень предрасположенности к конфликтам ниже среднего. Эти подростки предпочитают не вступать в конфликтные ситуации, стараются избегать конфликтов, меньше общаются с агрессивно настроенными сверстниками.

Средняя предрасположенность к конфликтам выявлена у 28 % подростков. Подростки предпочитают не оставаться в тени при спорных и конфликтных ситуациях, но и не пытаются добиться чего-либо с помощью скандалов, они довольно общительны и могут найти желание общий язык с взрослыми и со сверстниками.

55 % подростков имеют уровень предрасположенности к конфликтам выше среднего. В основном это активные, иногда агрессивно настроенные подростки, редко идущие на компромисс. Они часто не могут найти общий язык и с взрослыми, и со сверстниками. Чаще всего именно они являются источниками возникающих конфликтных ситуаций.

Следовательно, данные методики показывают, что более половины подростков воспринимают конфликтные ситуации как естественную форму взаимодействия и постоянно готов к нему. При этом высокая

предрасположенность к ним не позволяет подросткам полноценно общаться со сверстниками, что может негативно отразиться на их личностном развитии.

Выводы по второму разделу

Для исследования конфликтных ситуаций в подростковом возрасте психологами применяются множество методик. Основными и самыми распространенными являются: Методика диагностики тактики поведения в конфликтной ситуации К. Томаса; Тест «Предрасположены ли вы к конфликтным ситуациям?» А. В. Киселева.

Каждая методика по-своему уникальна и раскрывает определенный элемент поведения и отношения подростка к конфликтной ситуации.

Проведенное исследование показывает, что больше половины подростков воспринимают конфликтные ситуации как естественную форму взаимодействия и постоянно готовы к нему. Чаще всего в конфликтной ситуации выбирают стратегию соревнования.

Заключение

В подростковом возрасте происходит значительное обострение как внутриличностных конфликтов, так и конфликтов с окружающими. Основная проблема заключается в том, подросткам сложно самостоятельно разрешать конфликтные ситуации, что выражается в неконструктивных стратегиях поведения.

Для изучения особенностей конфликтного поведения в подростковом возрасте были выбраны методики: Методика диагностики тактики поведения в конфликте К. Томаса, Методика «Уровень конфликтности личности» и Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева. В экспериментальном исследовании принимали участие ученики 8 «А» класса ЧУ СОШ им. С. В. Михалкова г. Нижний Новгород. Всего в исследовании принимало участие 18 подростков в возрасте 14-15 лет.

Проведенная диагностика склонности подростков к конфликтному поведению показала, что 28 % подростков в конфликтной ситуации выбирают стратегию соперничества, 55 % подростков имеют уровень конфликтности выше среднего, что служит причиной нарушения их отношений с окружающими, то есть могут конфликтовать даже в тех случаях, когда для этого нет достаточных оснований.

Таким образом, все задачи, поставленные перед началом исследования выполнены, гипотеза подтверждена.

Список использованных источников

1. Авдулова, Т. П. Психология подросткового возраста : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 394 с. – ISBN 978-5-9916-9438-4. – Текст : непосредственный.

2. Иванова, В. П. Модели поведения подростков в конфликте: гендерный аспект / В. П. Иванова, А. А. Бережанская. – Текст : электронный // Кыргызско-Российский Славянский университет, 2016. – №12. – С. 163-167. – URL : <https://e.lanbook.com/journal/issue/300955>.

3. Иванченко, Т. П. Конфликтное поведение подростков : учебно-методическое пособие / Т. П. Иванченко, А. М. Зайнуллин. – Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. – 118 с. – ISBN 978-5-87978-817-4. – Текст : непосредственный.

4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 150 с. – ISBN 978-5-534-05670-9. – Текст : непосредственный.

5. Каргин, М. И. Исследование стилей поведения подростков в конфликтных ситуациях в рамках системно-контекстной психодиагностики / М. И. Каргин, А. М. Лукьянова, А. Н. Яшкова. – Текст : электронный // МГПУ им. М. Е. Евсевьева, 2021. – №3. – С. 14-20. – URL : <https://e.lanbook.com/journal/issue/321896>.

6. Киселев, А. В. Конфликтология / А. В. Киселев. – Москва : ВЛАДОС, 2009. – 49 с. – Текст : непосредственный.

7. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 264 с. – ISBN 978-5-534-12570-2. – Текст : непосредственный.

8. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 154 с. – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст : непосредственный.

9. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс, перевод с английского под общей редакцией А. А. Реана. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 616 с. – ISBN 978-5-49807-290-6. – Текст : непосредственный.

10. Римская, Р. Р. Практическая психология в тестах, или как понимать себя и других / Р. Р. Римская, С. М. Римский. – Москва : АСТ-ПРЕСС, 2013. – 376 с. – Текст : непосредственный.

11. Смирнова, Т. С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т. С. Смирнова, А. А. Ручкина. – Текст : электронный // Молодой ученый, 2016. – №4. – С. 706-708. – URL: <https://moluch.ru/archive/108/26212/>.

12. Сосновский, Б. А. Общая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 342 с. – ISBN 978-5-534-07277-8. – Текст : непосредственный.